Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Identificación del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es Puro Óleo, taller de pintura al óleo, representado por Santiago Quintero Guzmán.

Dirección: Ak 7 #156-10.

Correo para consultas y reclamos sobre datos personales: quinterosantiago201712@gmail.com.

Teléfono o WhatsApp: 3196063908.

2. Marco normativo y alcance

Esta política se adopta conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas colombianas que las modifiquen o complementen. Aplica a los datos personales que Puro Óleo recolecta directamente de estudiantes, personas interesadas en los talleres, padres, madres o acudientes, proveedores y demás personas que se relacionen con el taller.

3. Datos que podemos recolectar

Según la relación con el taller y lo estrictamente necesario, podemos tratar:

- Datos de identificación y contacto: nombre, apellido, teléfono, correo electrónico y, cuando sea necesario, edad.
- Datos de inscripción y participación: curso o sesión elegida, asistencia, comunicaciones y estado de inscripción o pago.
- Datos del padre, madre o acudiente, cuando la persona participante sea menor de edad.
- Información adicional que la persona decida suministrar voluntariamente y que sea pertinente para gestionar su participación.

Puro Óleo procurará no solicitar datos sensibles. Si excepcionalmente fueran necesarios, informará de forma previa su carácter sensible, la finalidad específica y si responder es facultativo, y solicitará la autorización explícita que corresponda.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos podrán utilizarse para:

- Responder solicitudes de información sobre el taller y sus cursos.
- Gestionar inscripciones, reservas, horarios, asistencia, pagos y comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Contactar a padres, madres o acudientes para asuntos relacionados con la participación de menores.
- Atender solicitudes, consultas, quejas y reclamos.
- Cumplir obligaciones legales, contables o administrativas aplicables.
- Enviar información promocional sobre nuevos talleres o actividades únicamente cuando exista la autorización correspondiente. La persona podrá pedir que no se le envíe más publicidad.

- Usar fotografías o videos con fines de difusión del taller solo si se obtiene una autorización específica, separada y opcional.

5. Derechos de los titulares

De acuerdo con la ley, las personas titulares pueden:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando sea exigible.
- Preguntar por el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar consultas o reclamos sobre el tratamiento de su información.
- Solicitar la supresión de los datos o revocar la autorización cuando sea procedente, teniendo en cuenta los deberes legales o contractuales de conservación.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable, cuando corresponda.

La autorización para recibir publicidad y la autorización para el uso de imágenes deben ser opcionales y no condicionar la inscripción al taller.

6. Procedimiento para consultas y reclamos

El titular o su representante podrá enviar su solicitud al correo quinterosantiago201712@gmail.com o comunicarse al 3196063908, indicando su nombre, medio de contacto, descripción de la solicitud y la información necesaria para verificar su identidad o representación.

Puro Óleo atenderá las consultas y reclamos dentro de los términos y mediante el procedimiento previstos en la normativa colombiana vigente. Si el reclamo está incompleto, podrá solicitar la información faltante en los términos legales.

7. Tratamiento de datos de menores de edad

Puro Óleo admite participantes desde los 12 años. Cuando se trate de datos personales de menores de edad, su tratamiento se realizará respetando su interés superior y sus derechos fundamentales. Se escuchará al menor de acuerdo con su madurez y capacidad de comprensión, y se solicitará la autorización de su representante legal cuando corresponda. Solo se recogerán los datos necesarios para gestionar su participación y mantener la comunicación con su padre, madre o acudiente.

8. Seguridad, acceso y confidencialidad

Puro Óleo adoptará medidas razonables administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos frente a pérdida, acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados. El acceso estará limitado a quienes lo necesiten para las finalidades informadas. Los datos no se venderán. Solo se compartirán cuando sea necesario para prestar el servicio, exista autorización, obligación legal o una base legítima conforme a la normativa aplicable.

9. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y atender obligaciones legales, contables o contractuales. Cuando dejen de ser necesarios y no exista obligación de conservarlos, se eliminarán o se anonimizarán de forma segura, según corresponda.

10. Vigencia y cambios

Esta política rige desde el 20/10/2026 de adopción y estará disponible para consulta en (sitio web). Los cambios sustanciales se comunicarán por un medio razonable antes de su aplicación, cuando así corresponda.

ANEXO 1. Autorización para el tratamiento de datos personales

Yo, _____, identificado(a) con _____, declaro que he sido informado(a) sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de Puro Óleo y autorizo de manera previa, expresa e informada el tratamiento de los datos que suministre para las finalidades relacionadas con la gestión de consultas, inscripción, reserva, asistencia, pagos y comunicaciones necesarias para la prestación del taller.

Nombre de la persona participante: _____

Si es menor de edad, nombre del padre/madre/acudiente: _____

Relación con el menor: _____ Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Firma del titular o representante legal: _____ Fecha: _____

Declaro que conozco los derechos que me asisten para consultar, actualizar, rectificar y, cuando sea procedente, solicitar la supresión de mis datos o revocar esta autorización, a través de los canales indicados en la política.

ANEXO 2. Autorizaciones opcionales e independientes

Estas opciones son voluntarias. Marcar “No autorizo” no afecta la inscripción ni la participación en el taller.

A. Comunicaciones promocionales

☐ AUTORIZO ☐ NO AUTORIZO a Puro Óleo a enviarme información sobre nuevos cursos, talleres y actividades.

B. Fotografías y videos para difusión

☐ AUTORIZO ☐ NO AUTORIZO a Puro Óleo a captar y publicar fotografías o videos en los que aparezca la persona participante, exclusivamente para mostrar actividades del taller en [redes sociales/sitio web/material promocional]. Esta autorización puede revocarse para usos futuros mediante los canales de contacto de la política.

Nombre: _____ Firma: _____ Fecha: _____

Si la persona participante es menor de edad, la autorización para fotografías o videos debe ser otorgada por su representante legal, teniendo en cuenta también la opinión del menor de acuerdo con su madurez y comprensión.

Antes de ponerlo en uso

- Completar nombre del responsable, dirección, correo y teléfono reales.
- Definir dónde estará disponible la política y cómo se recogerán y conservarán las autorizaciones.
- Usar autorizaciones separadas para publicidad y fotografías/videos; no dejar casillas premarcadas.

- Guardar evidencia de la autorización otorgada y limitar el acceso a las listas de alumnos.
- Revisar el documento con asesoría jurídica si Puro Óleo opera mediante una sociedad, usa plataformas externas o trata información adicional.

Referencias normativas para consulta

• Ley 1581 de 2012 (Gestor Normativo de Función Pública):
https://www1.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981

• Superintendencia de Industria y Comercio, orientaciones sobre tratamiento de datos personales:
https://sedeelectronica.sic.gov.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales